

2024年3月20日

保護者の皆様

佐原グレイスこども園

2023年度 保育アンケート結果について

日頃より園の運営にご理解、ご協力くださりましてありがとうございます。2月に行いました「保育アンケート結果」をご報告させていただきます。貴重なご意見や温かいメッセージをいただきましてありがとうございます。

クラス	人数	回答数
0歳児	10名	10名
1歳児	18名	14名
2歳児	26名	26名
3歳児	26名	21名

クラス	人数	回答数
4歳児	30名	25名
5歳児	34名	22名
無回答		2名
合計	144名	120名

質 問	5	4	3	2	1	無回答
	(とても満足)	(満足)	(どちらでもない)	(やや不満)	(不満)	
1. 園は、教育・保育目標や活動の内容がよくわかるように、情報を提供していますか？	45	38	27	7	1	2
2. 園舎や園庭等の安心・安全のための対策は十分にとられていると思いますか？	60	32	21	5	0	2
3. 園は、充実した給食・おやつを提供していますか？	68	33	13	4	1	1
4. 感染症への対応や清掃など保健衛生面への対応は十分ですか？	53	45	16	3	0	3
5. 園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の変化に対し、適切な対応がされていますか？	52	38	20	4	0	6
6. 園は子育ての悩みや不安について気軽に相談できる態度や雰囲気があると思いますか？	51	31	36	0	1	1
7. 園日より、ホームページ、掲示物などで園の様子をわかりやすく伝えていきますか？	41	38	33	4	1	3
8. 未満児（0～2歳児）の連絡ノート、園からのお知らせの配信で利用されている「きッズノート」はいかがですか？	38	21	23	5	15	33
9. 園は、お子さんが園生活の中で起こった出来事を口頭もしくは連絡ノートで説明していますか？	54	34	19	9	1	3
10. お子さんは喜んで登園し、園生活を楽しんでいきますか？	76	26	12	3	0	3
11. お子さんは園のいろいろな行事や活動を楽しみにしていますか？	67	31	17	2	0	3

12. 給食、おやつメニュー内容は充実し、情報提供（メニュー配布、メニューの写真等）は良くなされていますか？	70	28	16	4	0	2
13. 佐原グレイスこども園を選んでよかったと感じていますか？	72	31	13	1	1	2
14. 園のボランティア活動にされたい意向はありますか？	はい 46	いいえ 67				7

※たくさんのご意見ありがとうございました。すべてを記載できないため一部、抜粋させていただきました。ご理解のほどよろしく願いいたします。

〈感謝の言葉〉

- ・毎日楽しく通ってくれています。どの先生方も話しかけてくれて私も安心して預けることができます。
- ・キッズノートの本日の食事を毎日見ながら子どもとの会話が楽しみです。ランチルームになり食べられる物が増えて感謝です。未満児のメニューも見られると嬉しいです。美味しい給食、ありがとうございます。
- ・新しい園舎になり、毎日楽しそうに登園しています。毎月テーマがあり、サークルタイムで学んだ事を自宅で教えてくれたりと自立や成長をおかげ様で感じています。
- ・クラスの様子張り出されて、とても嬉しいです。・駐車場が広くなり送迎が快適です。
- ・いつも先生たちが明るく出迎えてくださり、子どもも楽しく通えています。

〈課題・検討〉

- ・行事の予定が早くわかると助かります。（希望保育も含む。）仕事を休む為には前月では遅く休みづらい。
- ・園の移動もあったが希望保育が多く負担が大きい。
- ・与菜依頼書、登園届等、ホームページからダウンロードできるようにしてほしい。
- ・他園ではあるが、時間外に習い事として体操、英語教室などが希望制であると嬉しいです。
- ・靴下での生活になり、転んでしまったり、階段も滑りやすいようなので少しきになります。
- ・帰りの際、一人の職員が送り出してくれるが、特に今日あったことも話さず、「さようなら」で終わってしまい、お部屋に戻ってしまうので残念な気持ちになりました。温かく送り出してほしかったです。保護者はその時間しか先生方と話ができないのでコミュニケーションの場としてほしいです。
- ・早めに迎えに行った際、事前に連絡して行ったにもかかわらず、職員室にいた職員にこえを掛けたところすぐ不機嫌でいやな顔をされた。事前連絡をしたにもかかわらずこの対応はなんですか？
- ・2月まで園の様子を見る機会がないのは少し寂しく感じています。入園前の保護者説明会で写真販売（るくみー）の話を聞いていたので、疑問に感じていました。
- ・できれば、お着替え袋（当日分）は、着替えなかった日も預かりではなく持ち帰ってきてほしい。その日に合わせて服を調整するのと、休日を挟むと、持って行ってあるのか、無いのかわからなくなってしまうので。
- ・一時預かり、支援センターの利用が気軽にできるように施設の工夫と職員さんの増員等ができれば良いと感じました。

〈2023年度の保育を振り返って〉

2023年度は佐原グレイスこども園開園に伴い、たくさんのご協力をいただきありがとうございました。そしてアンケートの報告も大変遅くなりお詫び申し上げます。保護者の皆様から頂きました、貴重なご意見をもとに、より良い保育ができますように努力してまいります。課題等につきましても、できるだけ早い段階で解決に向けて取り組みたいと思います。温かいメッセージにつきましては、今後も継続できるよう努めていきます。アンケートのご協力ありがとうございました。